



Algemene Voorwaarden Knit Factory

Hieronder tref je onze algemene voorwaarden aan. Deze zijn steeds van toepassing als je een overeenkomst met ons aangaat. De algemene voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Knit Factory: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Knit Factory B.V., gevestigd te (6658 AD) Beneden-Leeuwen aan het adres Energieweg 22 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 83355723.
- b. Klant: de klant die handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Knit Factory.
- c. Partijen: Knit Factory en de Klant gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Knit Factory en de Klant, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- e. Product/Producten: alle op grond van de Overeenkomst door Knit Factory aan de Klant geleverde zaken, zoals plaids, truien, jurken, mutsen, theedoeken, badmatten en dekbedovertrekken.
- f. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd op de Website.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Klant en Knit Factory, als de Klant de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Knit Factory heeft aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of actievoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.
4. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
5. Het kan voorkomen dat Knit Factory niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Knit Factory het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.



Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden

Knit Factory behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 4. Offertes

1. Offertes kunnen door Knit Factory mondeling of schriftelijk worden uitgebracht.
2. Alle offertes van Knit Factory zijn vrijblijvend. Een offerte van Knit Factory is daarnaast tot 30 dagen na verzending geldig. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft Knit Factory het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Een offerte vervalt als het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Knit Factory kan niet aan offertes worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Knit Factory niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
6. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Knit Factory daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Knit Factory schriftelijk anders aangeeft.
7. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals beschrijvingen, specificaties of afbeeldingen – blijven eigendom van Knit Factory. Daarnaast zijn de offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot maten, eigenschappen en capaciteiten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

Artikel 5. Totstandkoming Overeenkomst

1. Knit Factory kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Knit Factory op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte van Knit Factory of op het moment dat Knit Factory zonder tegenspraak van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie en gegevens die volgens hem of Knit Factory nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Knit Factory worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan, ook als de informatie en



gegevens afkomstig zijn van een derde. Knit Factory heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan de hiervoor genoemde verplichting heeft voldaan.

2. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Klant Knit Factory onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
3. De Klant verplicht zich de instructies van Knit Factory met betrekking tot de douaneafhandeling van de Producten strikt op te volgen en Knit Factory op eerste verzoek alle relevante documenten te verstrekken, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot uitvoer-/invoerdocumenten van EU-lidstaten en/of derde landen die nodig zijn voor het recht op exportrestituties of andere subsidies.
4. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1, 2 en/of 3 genoemde verplichtingen en daardoor voor Knit Factory extra kosten voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten en schade aan Knit Factory te vergoeden.

Artikel 7. Uitvoering Overeenkomst

1. Knit Factory is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Knit Factory is gerechtigd om Producten in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
3. Is voor de levering van Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Knit Factory schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant Knit Factory een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
4. Levering van Producten geschiedt door Knit Factory: Ex Works (volgens de Incoterms 2020), tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. De Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Als de Klant dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Knit Factory gerechtigd om de Producten op te slaan voor risico van de Klant. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Klant.
6. Knit Factory is gerechtigd een soortgelijk Product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde Product, als het bestelde niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het Product kosteloos te retourneren.

Artikel 8. Wijziging Overeenkomst

1. De Klant kan Knit Factory verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Knit Factory is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst af te wijzen.
2. Als Knit Factory instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft Knit Factory het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding voor de Producten die geannuleerd worden bij de Klant in rekening te brengen.



3. Als Knit Factory instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor wordt aangevuld of de Klant daardoor andere Producten afneemt met een hogere prijs, dan zal Knit Factory zich inspannen om de Klant te informeren over de kosten die daarmee gepaard gaan. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht van de Klant of een schriftelijke prijsopgave van Knit Factory met betrekking tot het aanvullen/wijzigen van de Overeenkomst, laat de aanspraken van Knit Factory op betaling onverlet.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Knit Factory totdat alle vorderingen die Knit Factory op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente), volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten te verkopen, af te leveren, te verpanden of enig ander recht daarop te verlenen aan derden. Een uitzondering hierop is dat de Klant dit wel mag als dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebeurt, tenzij er een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend, een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend of de Klant in staat van faillissement is verklaard.
3. Knit Factory is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen als de Klant niet voor tijdige of niet volledige betaling van de facturen zorgdraagt dan wel in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
4. De Klant zal Knit Factory te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Knit Factory.

Artikel 10. Prijzen

1. Alle door Knit Factory genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, verzendkosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ingeval er sprake is van grensoverschrijdende levering van Producten, zal Knit Factory conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
2. Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Knit Factory het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Knit Factory is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.



Artikel 11. Betaling

1. Knit Factory is gerechtigd om – ook indien dat niet in een offerte of Overeenkomst is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot of in andere vorm (aanvullende) zekerheid te verlangen.
2. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of een andere betalingstermijn op de factuur wordt vermeld.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten aan Knit Factory voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Knit Factory moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
4. Knit Factory heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Knit Factory voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Knit Factory is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
6. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven aan Knit Factory te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
7. Alle betalingen geschieden vrij van enige inhouding, verrekening en/of kosten ten laste van Knit Factory.

Artikel 12. Conformiteit

1. Knit Factory staat er uitsluitend voor in dat Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande Nederlandse wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Knit Factory licht de Klant zo goed mogelijk voor over het geleverde Product. Het verstrekken van mededelingen omtrent eigenschappen van een Product brengt echter niet mee dat Knit Factory enigerlei garantie omtrent het Product afgeeft.
3. Voor geschiktheid voor de door de Klant vooropgestelde doeleinden verstrekt Knit Factory geen garantie en is Knit Factory niet aansprakelijk, tenzij Knit Factory de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. De Klant is verplicht de geschiktheid van het Product voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van het Product wordt uitgesloten.

Artikel 13. Klachtenprocedure

1. Als de Klant een klacht heeft over een Product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Knit Factory, dan dient de Klant de klacht schriftelijk binnen 7 dagen,



nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn

met de klacht, bij Knit Factory te melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Knit Factory in staat is adequaat te reageren.

2. Knit Factory geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, zal Knit Factory binnen 1 maand, na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht.
3. Als de Klant een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting(en) niet op.
4. Als Knit Factory oordeelt dat de Klant een klacht terecht heeft ingediend, dan zal Knit Factory – een en ander ter keuze van Knit Factory – zorgen voor een passende oplossing.
4. Als Knit Factory oordeelt dat de Klant een klacht onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Knit Factory voor rekening van de Klant.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Knit Factory heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Knit Factory na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
 - d. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - g. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.De Klant is verplicht om Knit Factory onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met g bedoelde gebeurtenis.
2. Als Knit Factory gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Knit Factory direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 15. Persoonsgegevens

Knit Factory verwerkt de persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Deze is te vinden op de website van Knit Factory.



Artikel 16. Wederverkoop op online marktplaatsen

Het is de Klant niet toegestaan om Producten via online marktplaatsen – zoals maar niet uitsluitend eBay, Amazon, Etsy en bol.com – door te verkopen aan een eindafnemer, tenzij Knit Factory hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 17. Overmacht

1. Knit Factory is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Knit Factory geen invloed kan uitoefenen en waardoor Knit Factory niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Knit Factory kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Knit Factory ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Knit Factory gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Levering van de Producten ontslaat Knit Factory van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant ten tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
2. Knit Factory kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Producten door de Klant. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten.
3. Knit Factory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Knit Factory is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Knit Factory is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Product;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Knit Factory met betrekking tot een Product;
 - c. reparatie aan of onderhoud van een Product door een ander dan Knit Factory;
 - d. onjuist onderhoud van een Product;
 - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Product;
 - f. slijtage door normaal gebruik van een Product;
 - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Product door een ander dan Knit Factory;



- h. een Product te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het Product is bedoeld.
5. Knit Factory is tegenover de Klant nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Knit Factory kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Knit Factory aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Knit Factory meldt.
8. De aansprakelijkheid van Knit Factory is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Knit Factory in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag inclusief btw dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Elke aansprakelijkheid van Knit Factory vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinden dan wel andere wijze is geëindigd.
10. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Knit Factory gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Knit Factory.

Artikel 19. Vrijwaringen

De Klant vrijwaart Knit Factory voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Knit Factory en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 20. Slotbepalingen

1. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats heeft.



3. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Knit Factory gevestigd is.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.